

TelPit – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 10.07.2013

Von *STAMATIS & PARTNER*, im Folgenden *S&P*

Durch die Nutzung der webbasierten Software *TelPit* (www.telpit.de) erklären Sie sich mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Support von S&P unter info@stamatis.biz.

1 Allgemeines

S&P hat die Portalsoftware *TelPit* (www.telpit.de) entwickelt. Bei dieser urheberrechtlich zu Gunsten von S&P geschützten Software handelt es sich um eine webbasierte Software, die es Unternehmen ermöglicht, telefonische Befragungsprojekte computergestützt durchzuführen. S&P stellt diese Software zur Nutzung über das Internet als Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung, im Folgenden *TelPit-Service*, bereit.

S&P kann jederzeit Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen, ohne den Kunden gesondert darüber in Kenntnis zu setzen. Sämtliche zukünftige Erweiterungen des *TelPit-Service* in Form von zusätzlichen oder verbesserten Programmfunktionen unterliegen ebenfalls den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der weitergehenden Nutzung des *TelPit-Service* erklärt der Kunde sich damit einverstanden.

Die aktuelle Version der AGB ist jederzeit unter <http://www.telpit.de/agb> abrufbar.

Bei Verletzung der vorliegenden AGB durch den Kunden kann S&P das Kundenkonto sperren oder löschen. Vor Löschung des Kontos informiert S&P den Kunden per E-Mail darüber.

Der Kunde erkennt an, dass S&P nicht verantwortlich für sämtliche Daten und Inhalte ist, die durch den Kunden im Rahmen des *TelPit-Service* hochgeladen oder erstellt werden.

Die Nutzung des *TelPit-Service* erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Die Vertragsparteien vereinbaren hinsichtlich sämtlicher aus diesem Vertragsverhältnis resultierender Rechtsbeziehungen die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz von S&P.

Sollte eine Regelung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieses Vertrages im Übrigen nicht berührt.

2 Nutzungsvoraussetzungen

Der *TelPit-Service* richtet sich ausschließlich an Firmenkunden.

Voraussetzung für die Eröffnung eines *TelPit-Kontos* ist die Angabe gültiger personenbezogener Daten, wie E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname sowie weiterer für die Registrierung und den Vertragsabschluss

relevanter Daten. Automatisierte Kontoerstellungen z.B. durch sogenannte Bots sind nicht gestattet.

Ein Kunde kann maximal ein kostenloses TelPit-Konto verwenden.

Pro TelPit-Konto ist lediglich ein **Administrator-Zugang** vorgesehen, für dessen ordnungsgemäße Nutzung der Kunde allein verantwortlich ist. Der Kunde kann seinem gebuchten TelPit-Paket entsprechend jedoch **zusätzliche Interviewer-Zugänge** einrichten, für die er ebenso die alleinige Verantwortung trägt. Dies schließt insbesondere Vorkehrungen zur angemessenen Absicherung sämtlicher Zugangsdaten ein, um Missbrauch durch unberechtigte Dritte zu vermeiden.

Dem Kunden ist es untersagt, **Daten oder Inhalte einzustellen**, die gegen Rechtsvorschriften verstoßen, die fremde Schutz- oder Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Der Kunde ist für die von ihm bereitgestellten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. S&P überprüft die Inhalte weder auf ihre Richtigkeit, noch auf Virenfreiheit noch auf virentechnische Verarbeitbarkeit.

Im Übrigen wird der Kunde sämtliche **datenschutzrechtliche und sonstige gesetzliche Anforderungen** beachten.

Der Kunde wird in alleiniger Verantwortung dafür sorgen, dass die Nutzer des TelPit-Service (Administrator und Interviewer) über einen Internetanschluss und eine **geeignete Hard- und Softwareausstattung** bzw. Konfiguration gemäß den Bestimmungen des Portals (unter www.telpit.de einsehbaren Beschreibungen *Systemvoraussetzungen*) verfügen. Die Bedienung und Aufrechterhaltung dieser technischen Voraussetzungen liegt allein in der Verantwortung des Kunden.

Der Kunde wird die vereinbarte **Vergütung stets fristgerecht** zahlen.

Der Kunde wird den TelPit-Service in keiner Weise missbräuchlich nutzen oder nutzen lassen, insbesondere **keine Inhalte mit rechtswidrigen Inhalten** übermitteln. Der Kunde wird auch jeden Versuch unterlassen, selbst oder durch nicht autorisierte Dritte Informationen oder Daten unbefugt abzurufen oder in Programme, die von S&P betrieben werden, einzugreifen oder eingreifen zu lassen oder in Datennetze von S&P unbefugt einzudringen.

3 Leistungen

S&P sorgt für die **Bereitstellung und den Betrieb** des TelPit-Service als SaaS-Lösung, dazu gehören insbesondere das Server-Hosting und Wartung. Die Bereitstellung des Dienstes erfolgt je nach Verfügbarkeit.

Übergabe für die vertraglichen Leistungen des TelPit-Service ist der Router-Ausgang des von S&P genutzten Rechenzentrums.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass S&P zur Leistungserbringung **Dienste Dritter**, z.B. Hostingpartner oder andere Firmen, für notwendige Hardware, Software, Netzwerkkomponenten und weitere Technologien in Anspruch nimmt.

S&P setzt geeignete technische Maßnahmen z.B. **Virens Scanner und Firewalls** ein, um unberechtigte Zugriffe auf die Daten des Kunden und die Übermittlung schädigender Daten, insbesondere Viren, zu verhindern bzw. zu unterbinden, soweit dies mit angemessenem wirtschaftlichen und technischen Aufwand

möglich ist. Es ist dem Kunden jedoch bekannt, dass ein vollständiger **Schutz vor schädigenden Daten** nicht möglich ist. Falls eine Gefährdung auf andere Weise nicht technisch und wirtschaftlich angemessen beseitigt werden kann, ist S&P berechtigt, mit schädigendem Inhalt versehene Daten des Kunden zu löschen. S&P wird den Kunden hiervon unterrichten. Für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen ist allein der Kunde verantwortlich.

Soweit der Kunde Daten – gleich in welcher Form – an den TelPit-Service übermittelt, stellt der Kunde von diesen Daten Sicherungskopien auf eigenen Datenträgern her. S&P führt regelmäßig **Sicherungen** der durch den Kunden übertragenen oder erstellten TelPit-Daten durch und wird diese mit zumutbarem technischen und wirtschaftlichen Aufwand gegen Eingriffe Unbefugter schützen. Im Falle eines dennoch eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Daten nochmals unentgeltlich auf den Server von S&P übertragen.

Technischer Support steht lediglich Bezahlkunden per E-Mail oder telefonisch zur Verfügung.

Soweit nicht ausdrücklich vorstehend erwähnt, schuldet S&P keine weiteren Leistungen. Insbesondere ist S&P nicht zur Erbringung von Installations-, Einrichtungs-, Beratungs-, Anpassungs- und / oder Schulungsleistungen sowie zur Erstellung und Überlassung von Individualprogrammierungen bzw. von Zusatzprogrammen verpflichtet.

4 Leistungsänderung

Die **Leistungen** des TelPit-Service können jederzeit und in einer für den Kunden zumutbaren Weise **geändert** werden. Die Änderung ist insbesondere dann zumutbar, wenn sie aus wichtigem Grund erforderlich wird, wie z.B. durch Störung der Leistungserbringung durch Subunternehmer. S&P kann Leistungsänderungen ohne vorherige Zustimmung des Kunden vornehmen.

5 Vergütung

Die Vergütung für die Nutzung des TelPit-Service und aller weiteren Leistungen ist auf der Internetseite www.telpit.de festgelegt. Sie besteht grundsätzlich aus einer monatlichen Pauschale abhängig von dem durch den Kunden gebuchten Paket sowie der gebuchten Anzahl an zusätzlichen Interviewer.

Soweit S&P weitere in diesem Vertrag nicht ausdrücklich genannte Leistungen erbringt, gelten hierfür die jeweils bei S&P gültigen Preise.

Zum Ausgleich von gestiegenen Personal- und sonstigen Kosten hat S&P das Recht, die Nutzungsgebühren für den TelPit-Service zu ändern. S&P wird dem Kunden die Änderung spätestens vier Wochen vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail ankündigen.

Dem Kunden ist bewusst, dass ein Upgrade vom kostenlosen TelPit-Paket auf ein Bezahlpaket die kostenfreie Nutzungsphase beendet. Soweit nicht anderweitig auf der Internetseite www.telpit.de angegeben, werden dem Kunden nach dem Upgrade die entsprechenden Paketgebühren umgehend in Rechnung gestellt.

Die Nutzung des TelPit-Service wird **auf monatlicher Basis im Voraus** in Rechnung gestellt und ist nicht rückerstattungsfähig. Anteilsmäßige Verrechnungen innerhalb eines Monats, sowie Teil-Rückerstattungen bei Paket-Upgrades oder -Downgrades und Rückerstattungen bei Nicht-Nutzung des TelPit-Kontos sind ausgeschlossen. Im Einzelfall sind jedoch Kulanzregelungen durch S&P möglich.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ein **Paket-Downgrade** eine eingeschränkte Nutzung des TelPit-Service, z.B. durch eine verringerte Anzahl verfügbarer Projekte, Interviewer oder Funktionen, zur Folge hat. Ein Downgrade kann zu einem Datenteilverlust führen, auf den der Kunde ggfs. im Voraus auf der Downgrade-Seite informiert wird.

Bei **Kündigung eines Kontos**, akzeptiert der Kunde, dass alle unter seinem Konto gespeicherten Daten und Einstellungen unmittelbar und endgültig gelöscht werden. Vor Löschung wird der Kunde auf der Kündigungseite nochmals gesondert darauf hingewiesen.

Dem Kunden entstehen nach Kündigung des Kontos keine weiteren Kosten.

Alle auf der Internetseite www.telpit.de aufgeführten Gebühren des TelPit-Service sind exklusive der jeweils gültigen gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Diese wird zusätzlich zu der Vergütung separat in der Rechnung aufgeführt.

Während eines **Zahlungsverzugs** des Kunden in nicht unerheblicher Höhe ist S&P berechtigt, den Zugang zum TelPit-Service zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise und Vergütungen zu zahlen, sofern keine rechtzeitige Kündigung erfolgt. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt S&P vorbehalten.

6 Haftung

S&P gewährleistet nicht, dass die durch den TelPit-Service angebotenen Leistungen den **Anforderungen des Kunden** gerecht werden oder dass die durch die Nutzung des Dienstes gewonnenen **Ergebnisse exakt oder verlässlich** sind. Für die Einhaltung wissenschaftlicher Gütekriterien (Objektivität, Reliabilität, Validität) bei mithilfe des TelPit-Service durchgeführten Befragungen ist allein der Kunde verantwortlich.

Es erfolgt keine Gewährleistung eines dauerhaften, unterbrechungsfreien, sicheren und fehlerfreien Betrieb des TelPit-Service durch S&P. Eventuelle Fehler des TelPit-Service werden nach eigenem Ermessen und in eigener Zeitvorgabe von S&P behoben.

Der Kunde akzeptiert, dass S&P in keiner Weise für einen eventuell durch Nutzung, nicht autorisierten Zugang oder Nicht-Verfügbarkeit des TelPit-Service direkt oder indirekt entstandenen Schaden, einschließlich finanziellen oder sonstigen Verlusten, haftbar gemacht werden kann.

S&P übernimmt in keinem Fall – gleich durch welche Form entstanden – eine Verantwortung für einen entstandenen Datenverlust.

7 Vertragslaufzeit, Kündigung

Nach Registrierung und Buchung eines Paketes über die TelPit-Seite übersendet S&P dem Kunden an die von ihm angegebene E-Mailadresse eine E-Mail mit Registrierungsdaten und einem Registrierungslink, mit denen der Kunde den Zugang zum TelPit-Service freischalten kann. Mit Aktivierung des Registrierungslinks durch den Kunden geht dieser einen Vertrag mit S&P ein. Die Laufzeit ist unbegrenzt.

Das Vertragsverhältnis kann von beiden Vertragspartnern jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung durch den Kunden kann direkt über die Kontoeinstellungsseite des TelPit-Service oder per E-Mail erfolgen und tritt sofort in Kraft.